

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ
«ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №1»



Работа на соискание всероссийской премии
«Оргздрав: лидеры отрасли»

Номинация

«Эффективное управление медицинскими кадрами»

Меры по ликвидации дефицита медицинских кадров.

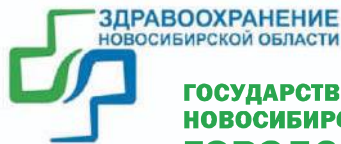
Первичное звено, шаги на пути к восстановлению.



Главный врач ГАУЗ НСО «ГКП №1»
Заслуженный врач РФ, к.м.н.
С.Б. Дорофеев



НОВОСИБИРСК
2022



Информация об учреждении



Здание поликлиники в 1936 году

Государственное автономное учреждение здравоохранения Новосибирской области «Городская клиническая поликлиника № 1» (сокращенное наименование - ГАУЗ НСО «ГКП № 1») старейшая поликлиника города Новосибирска, открыв свои двери для посетителей в 1929 году, стала первым поликлиническим учреждением в городе Новосибирске. В 2022 году наша медицинская организация встретит свое 93-летие со дня основания.

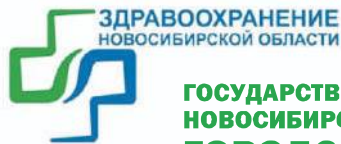
Поликлиника обслуживает 100% детского населения и 48% взрослого населения Центрального района. Закреплено на 01.01.2022 год за территорией обслуживания поликлиники 52 265 человек, из них:

взрослое население - 35 147 человек, детское население - 17 118 человек. Кроме обслуживания детского населения по участкам, поликлиническим дошкольно-школьным отделением обслуживаются все дети, посещающие детские дошкольные учреждения, школы и ССУЗы, которые находятся на прикрепленной территории, всего 20 051 человек.

ГАУЗ НСО «ГКП № 1» расположена на территории 9 зданий в Центральном районе города.

В составе поликлиники: взрослое и детские лечебные подразделения — 18 терапевтических территориальных участков и 19 педиатрических. Кроме этого в штате поликлиники:

- Лечебно-консультативное отделение (специалисты: кардиологи, пульмонолог, неврологи, эндокринологи, офтальмологи, инфекционист) – для взрослого населения;
- Детское лечебно-консультативное отделение (специалисты: кардиолог, отоларинголог, пульмонолог, хирург, травматолог-ортопед, невролог, эндокринолог, офтальмолог, инфекционист);
- Стоматологическое отделение с кабинетом хирургической стоматологии;
- Отделение травматологии, в составе - круглосуточный травматологический пункт;
- Отделение хирургии, в составе: онкологический, урологический, отоларингологический кабинеты;
- Отделение восстановительного лечения;
- Областной консультативно-диагностический фониатрический центр;
- Городской центр клинической иммунологии;
- Центр экстрапирамидных заболеваний с кабинетом ботулинотерапии;
- Женская консультация, в составе - отделение репродуктивного здоровья;
- Дневной стационар на 10 коек терапевтического и 10 коек неврологического профиля в 2 смены и 20 коек акушерско-гинекологического профиля в 1 смену;
- Центр амбулаторной хирургии (хирургический дневной стационар — 7 коек хирургического профиля в 2 смены и 1 койка хирургического профиля в 1 смену);
- Отделение медицинской профилактики;



Информация об учреждении

а так же диагностические отделения:

- Отделение функциональной диагностики
- Межрайонная биохимическая лаборатория
- Межрайонная централизованная бактериологическая лаборатория
- Клинико-диагностическая лаборатория
- Рентгенологическое отделение с круглосуточным режимом работы

На базе поликлиники функционируют уникальные подразделения:

- **Городской Центр клинической иммунологии**, вошёл в состав поликлиники в 2007 году, оказывается специализированная высококвалифицированная помощь взрослым и детям по ревматологии, алергологии, клинической иммунологии с применением внутрисуставных инъекций, антицитокиновой терапии. Сотрудником центра является главный внештатный специалист ревматолог Сибирского федерального округа Минздрава России.

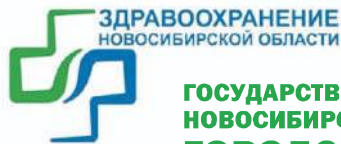
- **Центр лечения экстрапирамидных заболеваний с кабинетом ботулинотерапии** – единственный в городе центр, созданный в 2003 году для диагностики и лечения таких заболеваний, как болезнь Паркинсона, дистония, эссенциальный тремор и т.п. На его базе проводятся уникальные методики по улучшению качества жизни и повседневной активности пациентов.

- **Областной консультативно-диагностический фониатрический центр** – единственный в городе специализированный центр для оказания помощи пациентам, страдающим патологией голосового аппарата (певцам, актерам, экскурсоводам, лекторам, педагогам и др.). 85 лет со дня основания. Состоит из фониатрического и фонопедического кабинетов. Специалисты центра проводят комплексную клинико-инструментальную диагностику нарушений голоса с помощью уникальных методик: микроларингоскопия, компьютерная видеоларингостробоскопия и др. В фонопедическом кабинете осуществляется прием пациентов с функциональными и послеоперационными расстройствами голоса. Прием осуществляют логофонопед-речевик и логофонопед-вокалист.

На этапе открытия, в 1929 году в поликлинике работало 20 сотрудников, сегодня же трудятся более семисот человек, в том числе 240 врачей по 45 специальностям, 300 средних медицинских работников. Сотрудниками поликлиники являются: 2 доктора медицинских наук, 13 кандидатов медицинских наук, 45% врачей высшей квалификационной категории, 43% средних медицинских работников с высшей квалификационной категорией, 12 сотрудников награждены почетным знаком Министерства здравоохранения Российской Федерации «Отличник здравоохранения», 6 врачам присвоено почетное звание «Заслуженный врач Российской Федерации» и 4 сотрудникам «Заслуженный работник здравоохранения Российской Федерации».



Работать в нашей поликлинике, которая территориально располагается в самом центре города Новосибирск, всегда считалось престижным, но вопрос кадрового дефицита в первичном звене здравоохранения не обходит и наше учреждение. Необходимо отметить, что в нашей медицинской организации ситуация с кадрами лучшая по Новосибирской области.



ЗДРАВООХРАНЕНИЕ
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

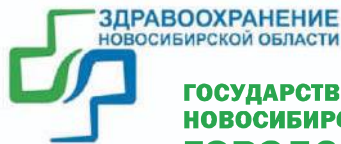
«ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №1»

Цель проекта

Ликвидация кадрового дефицита в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь. Эффективное управление медицинскими кадрами

Задачи проекта

- 1** Постоянная корректировка прогнозной потребности во врачах и среднем медицинском персонале для организации в разрезе специальностей.
- 2** Привлечение школьников, учеников старших классов школ, территориально расположенных в районе обслуживания медицинской организации (особенно со специализированным медицинским уклоном) к выбору обучения в медицинском ВУЗе по программам целевого набора. Работа со старшими курсами медицинского ВУЗа, выпускниками, клиническими ординаторами, обучающимися не по целевому набору.
- 3** Создание максимально привлекательных условий для работы молодых специалистов в медицинской организации.
- 4** Формирование цельной рабочей команды единомышленников, повышение мотивации к последующей специализации по выбранной специальности.



Характеристика результатов проекта

1 Если бы не проведение ежегодной работы по корректировке прогнозной потребности во врачах и среднем медицинском персонале в разрезе специальностей, могло сложиться просто катастрофическое положение в организации.

Для сравнения, укомплектованность основными медицинскими кадрами:

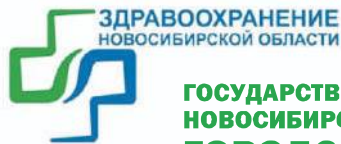
	2014 г	2015 г	2016 г	2017 г	2018 г	2019 г	2020 г	2021 г
Врачи	74	77	74	80	94	94,5	85	87,4
СМП	60	62	61	70	87	85,5	73,5	79

Укомплектованность участковой службы увеличилась с 74% в 2014 году до 87,4 в 2021 году, а 2019 году, до «ковидного периода», почти 95%.

С 2017 года среди всех врачей специалисты предпенсионного и пенсионного возраста составляли почти 40%, а каждый четвертый работающий врач – уже пенсионер. С 2017 года уволилось 23 врача по причине выхода на пенсию. В 2016 году, 2017 году сразу по 11 врачей ушли на заслуженный отдых, от 11 до 18 человек ежегодно меняют место работы ближе к месту жительства.

Ежегодно, в среднем, по участковой службе во взрослом и детском подразделении в декретном отпуске находятся от 12 до 20 сотрудников.

Подразделения/ специалисты	2018 г	2019 г	2020 г	2021 г	2022 г
Терапия					
Врачи-терапевты участковые	3	5	4	3	4
Средний медперсонал	4	5	8	7	8
Педиатрия					
Врачи-терапевты участковые	0	0	0	2	5
Средний медперсонал	1	0	3	1	3
Женская консультация					
Врачи	2	1	1	1	2
Средний медперсонал	2	1	0	0	0
ИТОГО декретном отпуске	12	12	16	14	22



2 Осуществляя кадровое планирование, на протяжении многих лет главный врач самостоятельно организует встречи с учащимися и выпускниками старших классов школ, лицеев, гимназий города Новосибирска в которых существуют профильные медицинские классы. Интересные рассказы о перспективах выбора медицинской профессии дают положительные результаты. По результатам таких встреч до 70% школьников решают связать свою жизнь с медицинской профессией. Школьники не только выбирают профессию врача, но по результатам анкетирования осуществляется набор на целевое обучение в медицинском ВУЗе для работы в нашей поликлинике. Следуя нашему примеру уже несколько медицинских организаций области и города Новосибирска ведут такую программу работы со школьниками.



Встреча со школьниками в ГАУЗ НСО «ГКП №1»

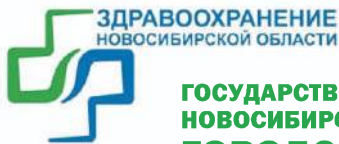
Из студентов Новосибирского Государственного медицинского университета, проходящих государственную практику в стенах нашей организации, 64% выражают желание работать в нашей поликлинике (не из числа «целевых»). Далее, придя на работу к нам в поликлинику, самые лучшие из выпускников имеют возможность быть направлены и в целевую ординатуру по требуемым нам специальностям. С 2016 года в рамках целевого обучения участвуем в реализации программ ординатуры.

С 2017 года трудоустроено 7 специалистов после окончания ординатуры (инфекционные болезни, рентгенология, оториноларингология, эндокринология, травматология и ортопедия, терапия-2).

В 2022 году будут трудоустроены после прохождения аккредитации и завершения программы целевой ординатуры 4 специалиста (ревматология, онкология, акушерство и гинекология, аллергология и иммунология), а ещё 3 специалиста (терапевт и 2 педиатра) работают в настоящее время.

С 2014 года принимаем участие в реализации целевой подготовки граждан в качестве организации-работодателя. В 2020 году по условиям договора о целевом обучении трудоустроено 2 специалиста, в 2021 году - 2 специалиста на должности врача-терапевта участкового. В 2022 году после завершения целевого обучения по программе специалитета должны трудоустроиться ещё 4 выпускника НГМУ (2-лечебное дело и 2-педиатрия).

В период с 2023 по 2027 г.г. ожидаются к трудоустройству 44 специалиста после окончания целевого обучения по программам специалитета и 2 специалиста после окончания целевой ординатуры. В 2022 году запланированы на заключение договоров о целевом обучении 11 человек на специалитет и 2 человека в ординатуру.



3 Продолжается планомерная работа по улучшению условий для жизни и работы медицинских работников, повышению престижа профессии и закрепления специалистов в отрасли:

3.1. Традиция по воспитанию квалифицированных специалистов в недрах учреждения: наряду с ветеранами трудится молодежь, перенимая опыт и подходы к работе, это развитие системы «наставничества» (наставник получает стимулирующие выплаты, 1 специалист — 10 баллов в месяц);

3.2. Ежегодно утверждается план подготовки к работе принятых в организацию молодых специалистов. Руководители поликлиники на образовательных семинарах разбирают с молодыми специалистами основные положения организации амбулаторно-поликлинической помощи населению, регламентирующие работу врача организационные документы;



Лекция для молодых специалистов



Обучающие семинары проводят руководители поликлиники

3.3. «Посвящение» в профессию (встреча руководителей поликлиники с выпускниками медицинского университета, начинающими работу в нашей поликлинике). Вручение подарков — медицинские халаты, стетоскопы, книги о врачах.



Посвящение в профессию молодых специалистов, принятых на работу в ГАУЗ НСО «ГКП №1»



3.4. Конечно, немаловажную роль в этом процессе сыграло повышение заработной платы у медперсонала в соответствии с майскими указами Президента РФ.

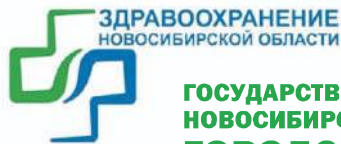
	2017 г		2018 г		2019 г		2020 г		2021 г	
	СЗП	ДК	СЗП	ДК	СЗП	ДК	СЗП	ДК	СЗП	ДК
врачи	40520	51368	62535	62506	67915	66881,4	70150	70019	73535	77148
СМП	26110	25684	31839	31253	34053	33440,7	36718	35009,5	38476	38574

СЗП - средняя заработная плата, ДК - дорожная карта

3.5. С 2009 года поддержана управлением здравоохранения мэрии и лично мэром города Новосибирска, а в дальнейшем и Минздравом НСО новая инициатива нашей организации. С целью повышения доступности и качества медицинского обслуживания, активизации санитарно-просветительской, профилактической помощи населению, для решения вопроса снижения нагрузки на врача на приеме в новых условиях внедрения информатизации здравоохранения, увеличения профилактической работы (диспансеризация определенных групп взрослого населения, профилактические медицинские осмотры, вакцинация), на терапевтических участках введена дополнительная должность фельдшера (помощника врача-терапевта участкового). Сегодня вся участковая служба в нашем учреждении работает комплексной бригадой: врач-терапевт участковый, фельдшер и медицинская сестра. Наш опыт работы был озвучен как пример на селекторном совещании конференции Минздрава РФ по кадровым вопросам, на конференции ФГБУ «ЦНИИОИЗ» Минздрава РФ, получено одобрение.



Министр здравоохранения НСО Олег Ивановский на встрече с молодыми специалистами



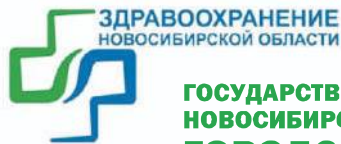
3.6. Осуществлена возможность проведения онлайн обучающих конференций для врачей в отремонтированном актовом зале, где проводятся медицинские советы, врачебные конференции, совещания.



Актовый зал ГАУЗ НСО «ГКП №1»

3.7. Большое внимание оказанию адресных мер социальной поддержки:

- аренда жилья медицинским работникам (врачам, средним медицинским работникам) в Мэрии г. Новосибирска (служебное жильё, в первую очередь – участковой службе с целью максимального приближения ее сотрудников к обслуживаемому населению);
- выплаты по аренде жилья медицинским работникам составили: 2018 год — 10 чел., общая сумма 740 187; 2020 год — 13 чел., общая сумма 1 075 458; 2021 год — 11 чел., сумма — 1 062 696;
- внеочередное устройство детей медицинских работников в детские дошкольные учреждения;
- работа с банками, ведущими «зарплатный проект» в организации, по ипотечным кредитам с более низкой процентной ставкой;
- финансирование оздоровительных мероприятий для медицинских работников (путевки в санаторно-курортные и оздоровительные учреждения);
- оплата служебных поездок участковой службе.



ЗДРАВООХРАНЕНИЕ
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ
«ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №1»

3.8. Помимо решения жилищных и социальных вопросов нужно ещё «совсем немного» - создание нормальных рабочих условий:

- Ежегодно на контроле проведение ремонта кабинетов приёма врача в детском и взрослом подразделениях поликлиники, холлах поликлиники;
- оснащение кабинетов всей участковой службы 2 персональными компьютерами, принтером (для врача и среднего медицинского персонала);
- Принято решение о выделении отдельного помещения — ординаторской для работы и отдыха врачей между сменами, обсуждение вопросов, проведение совещаний по отделению. Ординаторская оснащена 5 персональными компьютерами, мягкой мебелью. Есть возможность и поработать и отдохнуть.



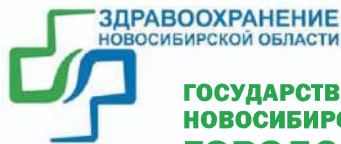
Педиатрическое отделение после ремонта



Кабинет врача-педиатра



Губернатор НСО Андрей Травников на открытии педиатрического отделения после ремонта



**ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ
«ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №1»**

3.9. Открыт новый клиничко-диагностический корпус и оснащен необходимым оборудованием. Внедрены новые медицинские технологии, расширен спектр видов медицинской помощи (межрайонная биохимическая лаборатория, межрайонная централизованная бактериологическая лаборатория).

С 2020 года продолжается деятельность по созданию новых служб на этой базе. Работает Центр амбулаторной хирургии, хирургический дневной стационар, лаборатория ПЦР диагностики.



Клиничко-диагностический корпус



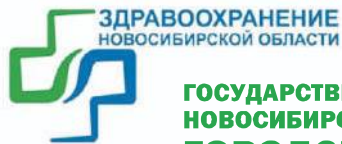
Центр амбулаторной хирургии

3.10. Реализовать мероприятия по повышению престижа профессии и закрепления молодых специалистов в отрасли здравоохранения и конкретно в организации невозможно без новых интересных современных методик, необходимого оснащения лечебного учреждения оборудованием.



Рентгенкабинет

В 2022 году планируется реконструкция рентгенкабинета и установка КТ.



ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ
«ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №1»

4 Формирование цельной рабочей команды единомышленников, повышение мотивации к последующей специализации по выбранной специальности

4.1. Активное участие молодежи в совместных спортивных мероприятиях: лыжных соревнованиях, летних спартакиадах медицинских работников области, ежегодных чемпионатах Новосибирской области по боулингу среди медицинских работников.



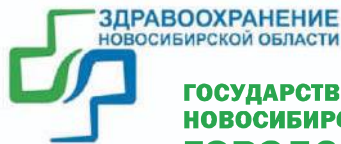
Лыжные гонки



Спартакиада медработников



Участие в городском фестивале бега



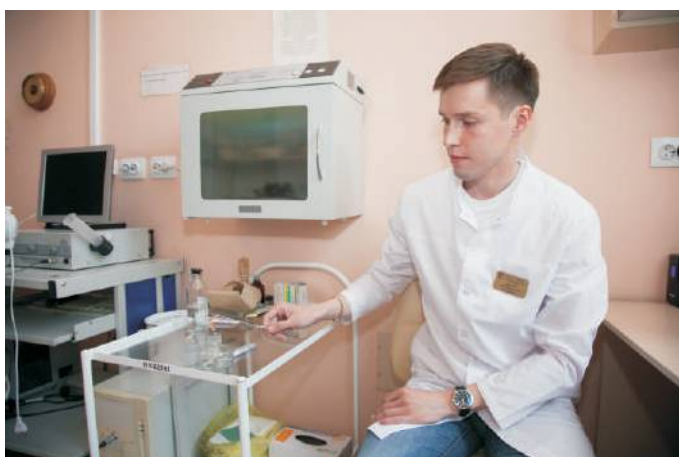
4.2. Участие молодежи в Фестивале самодеятельного творчества медицинских работников, который проводится с 2011 года как совместный проект Новосибирской областной ассоциации врачей, Новосибирского государственного медицинского университета (НГМУ) и Ассоциации выпускников НГМУ.

Фестиваль дает возможность медицинским работникам показать свои таланты, лучше узнать друг друга, имеет определенное воспитательное значение для молодежи.



Команда ГАУЗ НСО «ГКП №1» на фестивале творчества

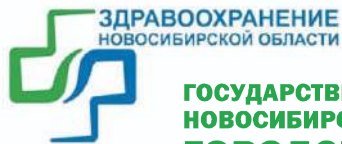
4.3. Участие молодёжи в конкурсах профессионального мастерства, проводимым при участии Новосибирской областной ассоциации врачей.



**Победитель конкурса «Врач года 2020»
в номинации «Молодость. Новаторство. Талант»
Демидов Егор Евгеньевич,
врач-оториноларинголог**



**Лауреат конкурса «Врач года 2018»
в номинации «Молодость. Новаторство. Талант»
Куликов Дмитрий Олегович,
врач ультразвуковой диагностики**

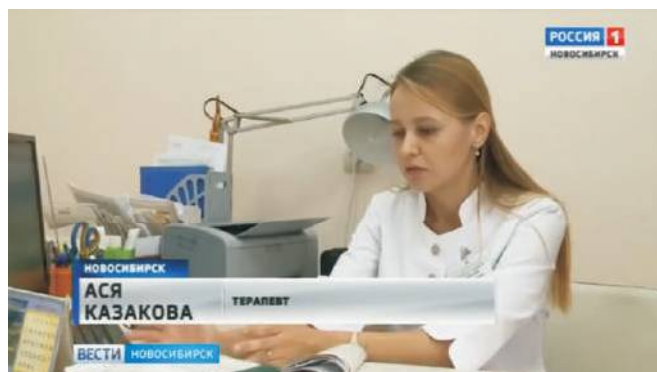
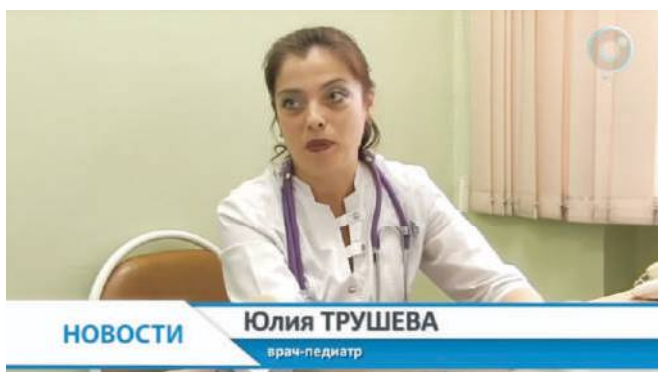


ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ
«ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №1»

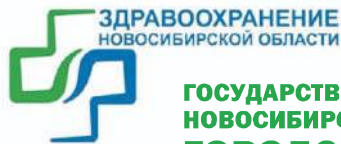
4.4. Работа со СМИ



Освещение кадровой проблемы



Интервью молодых специалистов на телевидении



ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ
«ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №1»

Решиться задача кадрового обеспечения не может и без системы подготовки кадров с учетом реальной потребности, развитие системы целевого обучения, внедрения процедуры аккредитации специалистов и внедрение системы непрерывного медицинского образования, в том числе с использованием дистанционных образовательных технологий.

Предусматриваемые мероприятия носят комплексный характер и направлены на формирование решений, которые позволяют нам обеспечить организацию необходимым количеством квалифицированных медицинских работников.

