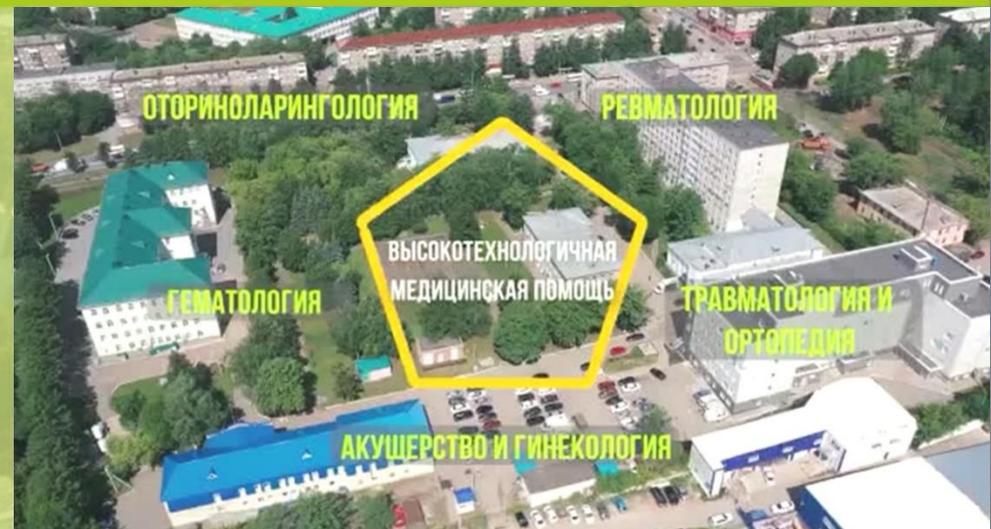


ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН
ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА № 13 г. УФА

ГКБ 13

Организация работы
Амбулаторного центра
диагностики и лечения
COVID-19
(АЦДиЛ)



2022

профессионализм

человечность

ответственность



В связи с обслуживанием экстренных пациентов с подозрением на COVID-19 необходимы:

- Разгрузка персонала амбулаторной службы
- Разграничение потоков пациентов
- Ранняя диагностика пациентов с COVID-19

Нормативная база для исполнения требований:

- Приказ МЗ РФ от 19.03.2020 № 198н «О временном порядке организации работы медицинских организаций в целях реализации мер по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19» с изм. согласно приказу Минздрава РФ от 30.10.2020 № 1184н
- Приказ Минздрава РБ от 02.12.2020 № 1260н «Об организации амбулаторного центра диагностики и лечения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в г. Уфа»
- Приказ ГКБ № 13 г. Уфа от 03.12.2020 № 577-ОД об организации АЦДиЛ

Цель проекта: Ранние диагностика + лечение пациентов с COVID-19

Показатели успешности:

1. Прием пациентов с 20.00 до 08.00, доставленных скорой медицинской помощью или по самообращению.
2. Заполнение пациентами (или врачом со слов пациента) анкеты на первичном приёме.
3. Назначение и проведение в АЦДиЛ: ЭКГ, ПЦР (экспресс-тест), ОАК, СРБ, КТ.
4. В случае выявления COVID-19 у пациентов, доставленных в АЦДиЛ:
 - а) выдача препаратов для амбулаторного лечения при наличии показаний;
 - б) активный вызов участкового терапевта по месту жительства для динамического наблюдения и оформления листка нетрудоспособности;
 - в) направление по показаниям в госпиталь ГКБ № 13 или другие, где есть свободные места;
 - г) после приёма в АЦДиЛ в зависимости от показаний доставка пациентов машиной ГКБ №13 г. Уфы по месту жительства или машиной скорой медицинской помощи в госпиталь;
 - д) оформление посещения в РМИАС с взятием эпидномера.

Фактический процесс обслуживания пациентов в АЦДиЛ



| | сек | МИН | час | |
|-----|---------|-------|-----|---------------------|
| ВП | 399 019 | 6 650 | 111 | к эффект 1,2% |
| ВСЦ | 4 772 | 80 | 1,3 | |
| ВЦ | 403 791 | 6 730 | 112 | |

$$K \text{ эффект} = \frac{\sum \text{ВСЦ}}{\sum \text{ВП} + \sum \text{ВСЦ}} \times 100\%$$

* ВП – время потерь. ВСЦ – время, создающее ценность. ВЦ – время цикла

| Проблемы | Мероприятия | Результат |
|--|--|--|
| Ожидание приёма терапевта в АЦДиЛ – 3 часа | Принимать пациентов без записи в порядке живой (электронной) очереди с разделением потоков по времени в кабинете терапевта сразу в АЦДиЛ до и после КТ | Устранение ожидания до минимального (от 1 минуты) |
| Ожидание вызова участкового врача на дом – 10 часов | Исключить (заменить) действие | Терапевт из АЦДиЛ передает актив в поликлинику. |
| Ожидание участкового врача на дому и назначения лечения – 72 часа | Исключить (заменить) действие | Пациенту не нужно обращаться к участковому врачу для назначения лечения и получения лекарств |
| Ожидание выдачи бесплатных лекарств на дому – 24 часа | Выдавать лекарства пациенту сразу в АЦДиЛ по показаниям | лекарств |

Целевой процесс обслуживания пациентов в АЦДил



| | сек | МИН | |
|-----|-------|-----|-----------------------------|
| ВП | 622 | 10 | к эффект 70,7% |
| ВСЦ | 1 500 | 25 | |
| ВЦ | 2 122 | 35 | |

$$K \text{ эффект} = \frac{\sum \text{ВСЦ}}{\sum \text{ВП} + \sum \text{ВСЦ}} \times 100\%$$

* ВП – время потерь. ВСЦ – время, создающее ценность. ВЦ – время цикла



Показатели успешности

1. Прием пациентов с 20.00 до 08.00, доставленных скорой медицинской помощью по направлению участкового терапевта или по самообращению (кабинет №1) 
2. Заполнение пациентами (или врачом со слов пациента) анкеты на первичном приеме (кабинет №1) 
3. Назначение и проведение в АЦДиЛ: ЭКГ (кабинет №1), ПЦР, ОАК, СРБ (кабинет №2), КТ (кабинет №4) 
4. В случае выявления COVID-19 у пациентов, доставленных в АЦДиЛ:
 - а) выдача препаратов для амбулаторного лечения при наличии показаний;
 - б) активный вызов участкового терапевта по месту жительства для динамического наблюдения и оформления листка нетрудоспособности;
 - в) по показаниям направление в госпиталь ГKB № 13 или другие госпиталя, где есть свободные места; 
 - г) после приёма в АЦДиЛ в зависимости от показаний доставка пациентов машиной ГKB №13 г. Уфы по месту жительства или машиной скорой медицинской помощи в госпиталь;
 - д) оформление посещения в РМИАС с взятием эпидномера.



| Комната | № |
|---|----------|
| Комнаты оснащены бактерицидными облучателями и локтевыми дозаторами с кожным антисептиком | Все |
| Рабочее место врача-терапевта и медсестры | 1 |
| Процедурный кабинет для забора анализов | 2 |
| Пультовая рентгенолаборанта | 3 |
| Процедурная КТ | 4 |
| Комнаты ожидания с кушетками для пациентов | 6,7,9,10 |
| Комнаты ожидания для пациентов с пониженной сатурацией: с кушетками, подачей кислорода, санузелом | 5,8 |
| Кабинет проведения ЭКГ | 11 |
| Раздевалка для персонала с душевой | 12 |
| ШЛЮЗ | б/н |
| Комната отдыха для водителей с кушетками (в другом здании) | 008 |
| Комната отдыха врачей | 520 |
| Комната отдыха среднего и младшего персонала | 519 |



Алгоритм экстренной диагностики пациентов с COVID-19



Алгоритм работы
фельдшера, медсестры
АЦКТ

Алгоритм работы медсестры
терапевтического кабинета

Алгоритм работы
процедурной медсестры

Алгоритм передачи смены

Пациент самостоятельно или с помощью сотрудника АЦДиЛ регистрируется и получает талон в очереди (порядковый номер)



Пациент проходит приём у терапевта (пульмонолога) в АЦДиЛ



Пациент проходит приём в процедурном кабинете АЦДиЛ



Пациент проходит диагностику в кабинете Компьютерной томографии (КТ)



Пациент в кабинете терапевта:
(а) проходит повторный приём
(б) получает бесплатные лекарства у медсестры согласно медицинским показаниям

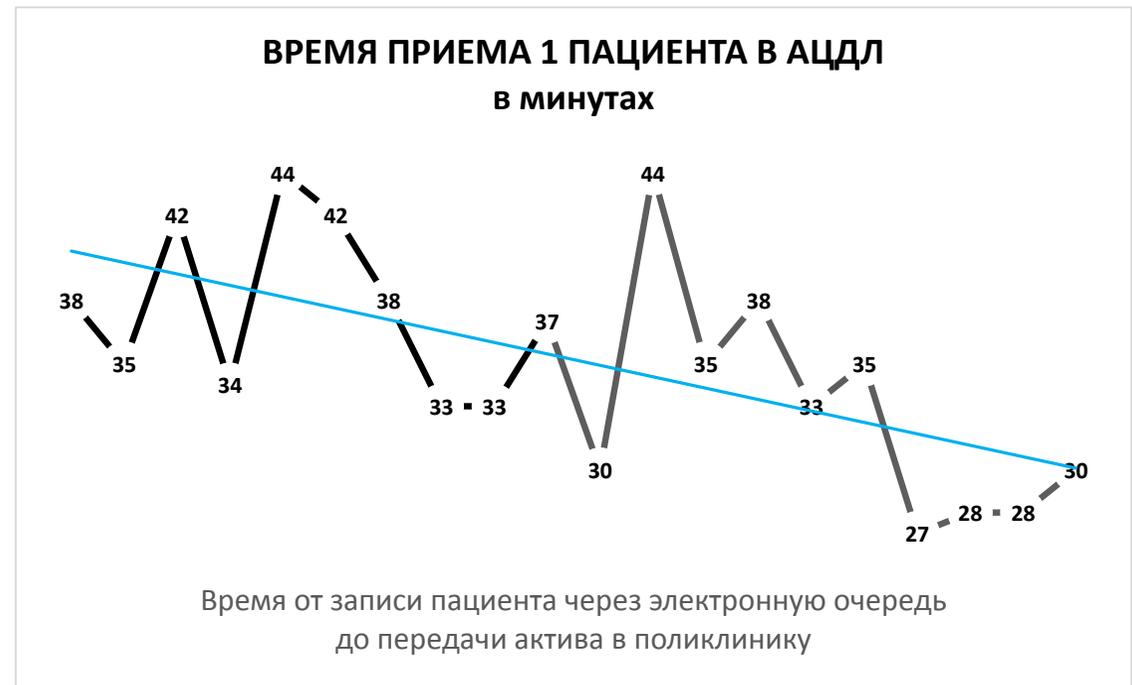


Терапевт АЦДиЛ передаёт актив в поликлинику в течение суток

Пример месячного мониторинга

| | Мин. |
|--------------------|------|
| ВЦ было | 6730 |
| ВЦ стало (целевое) | 35 |

ВЦ (время цикла) – полное время процесса





ПАЦИЕНТ

- Сокращено время обслуживания больных COVID-19 почти в **200 раз** (!)
- Ранняя диагностика COVID-19
- Назначение лечения и **выдача лекарств от COVID-19 сразу** в АЦДиЛ без обращения к участковому терапевту
- При подтверждении COVID-19 бесплатная доставка в любой ковид-госпиталь г. Уфа
- Снижен риск заражения из-за разграничения потоков здоровых и больных пациентов

ПЕРСОНАЛ

- Уменьшена нагрузка на терапевтов поликлиники
- Комфортные условия работы в АЦДиЛ, как в COVID-госпитале: раздевалки, душ, комнаты отдыха, высокий уровень противовирусной защиты
- Преимущество медицинской помощи: Скорая медицинская помощь → АЦДиЛ → → Амбулаторно-поликлиническое звено

ПРОФЕССИОНАЛИЗМ
ЧЕЛОВЕЧНОСТЬ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

ГКБ 13



450112, г. Уфа,
ул. Нежинская, 28

Контактная информация по проекту:

Заведующий отделением
лучевой диагностики
Ямалова Гузель Ришатовна

YamalovaGR@gkb13ufa.ru



vk.com/gkb13_ufa



[instagram.com/gkb13.ufa](https://www.instagram.com/gkb13.ufa)



[facebook.com/gkb13.ufa](https://www.facebook.com/gkb13.ufa)



ok.ru/group/54621139238994

Единый Контакт-центр



8 (347) 216-13-13



www.gkb13-ufa.ru



ufa.gkb13@doctorrb.ru