

# Оказание экстренной медицинской помощи в поликлинике

## Проект в номинациях

- Эффективное управление медицинскими кадрами
- Внедрение стандартов качества и безопасности медицинской деятельности

## Участники проекта

КГБУЗ "Владивостокская поликлиника №6", г. Владивосток

- Кончаков Егор Владимирович
- Кончаков Егор Владимирович

Улучшение качества и доступности оказания экстренной медицинской помощи в амбулаторном звене

## Описание проекта

Проект создан и непрерывно совершенствуется с 2020 года

**ЦЕЛЬ:**

1. Улучшить качество оказания медицинской помощи в амбулаторном звене.
2. Снижение летальности при обращении в поликлинику.

**ЗАДАЧИ:**

1. Обучение специалистов.
2. Модернизация материального фонда.
3. Получение сертификата качества "Института качества РосЗдравНадзора"

**ЭТАПЫ ПРОЕКТА И СРОКИ:**

1. Подбор документации. Подбор приказов Министерства здравоохранения РФ, Приморского края, клинических рекомендаций, приказов регламентирующих оказание экстренной медицинской помощи.
2. Проведение целевого внутреннего аудита по чек листу. Проверка проводилась по чек листу Росздравнадзора. Выбранные места: рабочие места врачей, места введения лекарственных средств (кабинеты первичного приема пациентов, процедурные кабинеты, рентгенология, эндоскопия, травматология).

По результатам проведенного аудита выявлено: частичное отсутствие на рабочих местах приказов, недостаточность знаний и навыков персонала, нехватка оборудования, нехватка медикаментов.

3. Составлен календарный план мероприятий по устранению недостатков.

Пример: с 10 января 2022 по 20 января 2022 подготовить приказы о назначении ответственных за организацию оказания экстренной медицинской помощи. С 21 января 2022 по 22 февраля 2022 разработать СОП(стандартную операционную процедуру) по анафилактическому шоку, и т.д.

4. Проведено обучение специалистов по оказанию экстренной медицинской помощи.

**ПОЛУЧЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

В "горячих" красных точках закуплены: дефибрилляторы, ЭКГ аппараты, укомплектованы аптечки согласно приказам. Введены кнопки для вызова персонала. Проведено обучение врачей и медицинских сестер. Улучшились, качество и доступность медицинской помощи. В связи с своевременностью спасены жизни.

## ПРОБЛЕМЫ ДЛЯ РЕШЕНИЯ

1. Недостаточность финансирования для приобретения оборудования и обучения персонала.
2. Отсутствие регламентирующих документов, обязывающих вести отдельную статистику по оказанию экстренной медицинской помощи.
3. Отсутствие возможности обучаться на манекенах.