

Дистанционное консультирование в работе Скорой медицинской помощи

Проект в номинациях

- Прорыв года

Участники проекта

ОБУЗ "РОДНИКОВСКАЯ ЦРБ", г. Иваново

- Москвина Светлана Сергеевна
- Москвина Светлана Сергеевна

В целях повышения качества обслуживания пациентов и эффективности использования ресурсов скорой медицинской помощи в условиях увеличения нагрузки на систему здравоохранения в Ивановской области внедрена система дистанционного медицинского консультирования граждан, обратившихся за СМП

Описание проекта

В соответствии с Приказом МЗ РФ №388н от 20.06.2013 «Об утверждении Порядка оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи», в структуре Оперативного отдела Станции скорой медицинской помощи рекомендуется предусматривать дистанционно-консультативный пост, в обязанности которого входит сортировка обоснованности вызовов. Данным приказом не предусмотрены штатные нормативы и четкие функциональные обязанности дистанционно-консультативного поста. В связи с недостаточной кадровой укомплектованностью квалифицированным врачебным персоналом для проведения более качественной сортировки и «отсечения» непрофильных вызовов заключено соглашение с телемедицинским сервисом Доктор рядом. На консультацию врачам терапевтам и педиатрам телемедицинского центра направляется часть неотложных вызовов, которые не представляют угрозу для жизни пациента, что определено по результатам опроса фельдшером по приему вызова в соответствии с установленными алгоритмами. Утвержденными поводами для переключения на дистанционную консультацию врача являются: головная боль, повышение температуры тела, расстройство желудочно-кишечного тракта, сыпь, человеку плохо в сознании, отеки и др. При этом, вызов диспетчером принимается с пометкой «отсроченный» на 60 мин. За этот период времени врач телемедицинского центра связывается с пациентом, проводит дистанционную консультацию, по итогам которой, пациент может принять решение об отказе в выезде бригады (для отказа пациента переключают на линию 03), или врач принимает решение о необходимости ускорения вызова (доктор самостоятельно связывается с 03 и ускоряет выезд бригады), или, если дополнительных решений не принято по итогу консультирования, вызов автоматически снимается из категории «отложенных» и на адрес отправляется ближайшая освободившаяся бригада.