

# Телемедицинские технологии, как эффективный инструмент повышения доступности и эффективности медицинской помощи в Подмосковье

## Проект в номинациях

- Будущее здравоохранения и цифровая трансформация: интересные решения

## Участники проекта

ГБУЗ МО Московский Областной Научно Исследовательский Клинический Институт им. М.Ф. Владимирского (МОНИКИ)

- Чернявская Татьяна Константиновна

В 2020-2021 годах пандемия коронавирусной инфекции существенно ограничила доступность первичной медицинской помощи в регионах России. Врачи всех специальностей амбулаторного звена здравоохранения были направлены на оказание помощи пациентам с острыми признаками COVID-19, что привело к формированию условий для снижения внимания со стороны медиков к пациентам с хроническими заболеваниями и к тем, кто выписывался из стационаров, после перенесенного коронавирусного заболевания.

## Описание проекта

В 2020-2021 годах пандемия коронавирусной инфекции существенно ограничила доступность первичной медицинской помощи в регионах России. Врачи всех специальностей амбулаторного звена здравоохранения были направлены на оказание помощи пациентам с острыми признаками COVID-19, что привело к формированию условий для снижения внимания со стороны медиков к пациентам с хроническими заболеваниями и к тем, кто выписывался из стационаров, после перенесенного коронавирусного заболевания. Анализ ситуации с обращаемостью пациентов за медицинской помощью в Московской области выявил высокую распространенность симптомов постковидного состояния, а также, высокую потребность в создании условий для курации и консультирования пациентов с хроническими заболеваниями, такими как сердечно-сосудистые болезни и сахарный диабет в условиях ограничения доступности посещения поликлиники. Более того, анализ смертности в регионе, уже в середине 2020 года, демонстрировал существенное увеличение количества умерших, что подтверждало снижение качества оказания медицинской помощи жителям Подмосковья. Изменения условий оказания плановой медицинской помощи в период пандемии новой коронавирусной инфекции привело к поиску новых форм эффективной коммуникации пациентов и врачей для контроля над заболеваемостью и смертностью в регионе.

## Цель проекта

Снижение смертности пациентов, перенесших COVID-19 в Подмосковье.

## Анализ целевой аудитории

Российский и международный опыт ведения пациентов с коронавирусной инфекцией с первых месяцев пандемии продемонстрировал особые риски неблагоприятного исхода заболевания даже в отдаленном периоде у пациентов с сопутствующими сердечно-сосудистыми

заболеваниями (ИБС, инфаркт, инсульт, хроническая сердечная недостаточность) и другими хроническими заболеваниями, а также у пациентов с тяжелым течением COVID-19 (низкая сатурация, пребывание в отделение реанимации и на ИВЛ, длительный период стационарного лечения). Пациенты с этими состояниями представляют максимальную опасность для развития жизнеугрожающих ситуаций и требуют повышенного внимания в постковидном периоде в амбулаторных условиях.

#### Суть проекта

Для обеспечения эффективного контроля за пациентами, выписанными из стационара после лечения острого COVID-19 и имеющих факторы особого риска смерти, в ГБУЗ МО Московском Областном Научно Исследовательском Клиническом Институте им. М.Ф. Владимирского (МОНИКИ), являющемся учреждением 3 уровня оказания медицинской помощи в регионе Московской Области совместно с Министерством здравоохранения Московской области в октябре 2020 года принято решение о создании Телемедицинского Центра МОНИКИ (ТМЦ) для консультирования пациентов, перенесших COVID-19.

#### Задачи Проекта и их реализация

Обеспечить проведение эффективной телемедицинской консультации пациенту, перенесшему COVID-19 и имеющему дополнительные факторы риска смерти, в максимально ранние сроки после выписки из стационара и обеспечить медицинское сопровождение на этапе выздоровления.

#### Результаты проекта

ТМЦ МОНИКИ был открыт 26 октября 2020 года. Режим работы 5 дней в неделю с 8.30 до 16.30. Было трудоустроено 25 врачей, 2 мед регистратора.

Краткосрочные результаты проекта были проанализированы спустя 2,5 месяца работы ТМЦ. Основной показатель - смертность пациентов, перенесших COVID-19 с дополнительными факторами риска, уменьшился на 0,5% по сравнению с пациентами не консультированными в ТМЦ.