

Опыт внедрения системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности

Проект в номинациях

- Внедрение стандартов качества и безопасности медицинской деятельности

Участники проекта

ГБУЗ "Республиканский центр профилактики и борьбы со СПИД" Министерства здравоохранения Республики Бурятия, г. Улан-Удэ

- Баглаева Сэсэгма Соёловна

1. Специализированное учреждение здравоохранения
2. Задачи:
 - а) Повышение качества оказания МП
 - б) Обеспечение эпидемиологической безопасности
 - в) Обеспечение доступной и безопасной среды для пациентов и персонала
3. Внедрение и реализация
4. Успешное получение сертификата

Описание проекта

1. ГБУЗ «РЦПБС» оказывает медицинскую помощь в соответствии с клиническими рекомендациями и протоколами лечения, регулярные проверки учреждения Росздравнадзором не выявляли нарушений и замечаний по качеству предоставляемых медицинских услуг, но для дальнейшего усовершенствования медицинской деятельности было принято решение по внедрению практических рекомендаций по организации ВКК и БМД.

В рекомендациях Росздравнадзора разработаны подходы к формированию и функционированию системы ВКК и БМД в МО амбулаторно-поликлинического звена, при этом ГБУЗ «РЦПБС» является специализированным учреждением со своей особенной структурой, маршрутизацией пациентов.

Учитывая, что ВИЧ-инфекция не только социально-значимое, но и особо опасное инфекционное заболевание и при отсутствии унифицированных СОП при оказании МП ВИЧ-инфицированным пациентам, особое значение уделили разработке и внедрению СОПов по медицинским манипуляциям. Также, внедрение ВКК и БМД решило проблему отсутствия регламентирующих документов и четких алгоритмов действия по преемственности оказания медицинской помощи ВИЧ-инфицированным пациентам между МО. Следующей проблемой, которая потребовала решений, явилась не усовершенствованная маршрутизация по доставке проб с биоматериалами пациентов с ВИЧ из районов республики в ГБУЗ «РЦПБС».

2. Основной целью ВКК и БМД является обеспечение прав ВИЧ-инфицированных граждан на получение МП необходимого объема и надлежащего качества на основе оптимального использования кадрового потенциала, материально-технических ресурсов, лечения пациентов с применением современных медицинских технологий в соответствии с клиническими рекомендациями (протоколами лечения).

3. Задачи: а) Повышение качества оказания медицинской помощи

Все специалисты прошли обучение по отработке практических навыков по оказанию 1-ой и

медицинской помощи на догоспитальном этапе, разработали и внедрили 15 алгоритмов по наблюдению, обследованию и лечению в соответствии с КР и стандартами оказания МП больным с ВИЧ, СОПы по идентификации пациентов, по проведению инструмент. исследований и др.

б) Обеспечение эпидбезопасности

Разработана и внедрена программа обеспечения эпидемиологической безопасности, утвержден перечень СОС ИСМП. Усовершенствована маршрутизация пациентов с учетом ограничительных мероприятий по НКВИ с разделением потоков.

в) Обеспечение доступной и безопасной среды для пациентов и персонала

Установлены: указатель с перечнем оказываемых услуг по системе Брайля, стойка регистратуры с расширенным доступом для обслуживания лиц, с ограниченными возможностями, внедрен алгоритм по профилактике падений с отработкой навыков всего персонала. Улучшена навигация по сопровождению пациентов.

4. При определении базовых профессиональных компетенций путем самооценки выявлена потребность в обучении сотрудников.

Специалисты прошли обучение на базе Регионального центра компетенций Росздравнадзора (далее РЦК). Обучено 6 аудиторов на базе РЦК и 4 аудитора прошли обучение в кампании ООО «СЕРТ Академия» (г. Казань). Все медицинские сотрудники подготовлены на базе ГБУЗ «ТЦМК РБ» по навыкам оказания неотложной МП с получением сертификатов. Приняли участие в конференциях РФ: «Управление нежелательными событиями в МО. Безопасность пациента и медработника», «Управление изменениями медицинской организации», «Управление кризисами МО».

5. 1 этап: Инициативный (март 2021г.)

Разработан План внедрения ВКК и БМД на 2021 г. Создана комиссия по внедрению ПР РЗН, определен уполномоченный по качеству и проведена самооценка на соответствие требованиям ПР РЗН.

2 этап: Организационный (март 2021г.)

С целью обоснования необходимости внедрения системы ВКК и БМД выполнен SWOT - анализ деятельности и разработан Стратегический план развития на 2021 - 2025 гг.

В результате самооценки определены 5 разделов работы, где необходимы улучшения (менее 80%).

3 этап: Реализация (март-декабрь 2021г.)

Для внедрения внутреннего контроля и управления качеством разработаны документы:

- 1) СОП
- 2) инструкции
- 3) алгоритмы
- 4) усовершенствованы положения отделов
- 5) карта процессов

Еженедельно проводились занятия по отработке навыков по направлениям: гигиен. обработка рук, алгоритм действия в случае аварийной ситуации при исполнении своих професс. обязанностей, оказание неотложной помощи, проведено 43 семинара.

4 этап: Контроль мероприятий

Разработан приказ в соответствии с которым назначенные аудиторы проводят ежеквартальные плановые проверки согласно утвержденному плану.

6. Полученные результаты

02.12.21 г. ФГБУ «Национальный институт качества Росздравнадзора» признал эффективность деятельности системы ВКК и БМД и дал высокую оценку работы ГБУЗ «РЦПБС», процент соответствия требованиям - более 85 %.

Следует отметить, что ГБУЗ «РЦПБС» является первым Центром СПИД в РФ, внедряющим практические рекомендации Росздравнадзора, поэтому наш опыт имеет важное методологическое значение в построении системы управления качеством медицинской

деятельности в специализированном учреждении такого профиля.