

Развитие службы Психического здоровья детей и подростков в Приморском крае

Проект в номинациях

- Эффективное управление медицинскими кадрами
- Прорыв года

Участники проекта

государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Краевая клиническая детская психиатрическая больница", г. Владивосток

- Горохова Анастасия Витальевна
- Горохова Анастасия Витальевна
- Горохова Анастасия Витальевна
- Зинатулин Николай Александрович

Расширение функциональности учреждения путём применения управленческих решений, основанных на потребностях общественности и кадрового ресурса учреждения. Открытие новых подразделений с минимальными бюджетными финансовыми вложениями.

Описание проекта

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Краевая клиническая детская психиатрическая больница» является уникальным специализированным медицинским учреждением, единственным в Дальневосточном Федеральном округе.

ГБУЗ ККДПБ обслуживает детское и подростковое население г.Владивостока, прикрепленное население 143 000 детей. На сегодняшний день в ГБУЗ ККДПБ пять отделений, работающих по принципу преемственности и единства поставленной цели-сохранение психического здоровья детей и подростков Приморского края.

Проводя анализ основных запросов населения, составив чек-лист соответствия структуры учреждения-принято решение и составлен стратегический план по развитию учреждения на шесть лет в два этапа. На момент вступления в должность 2013 год и работы новой команды в больнице работало три отделения- стационар круглосуточный на 60 коек; и 2 амбулаторных отделения.

Лаборатория без современного оборудования с фельдшер-лаборантом. Отсутствовали современные способы реабилитации, обследования. Врачи участковые психиатры находились в непригодных помещениях, пересекались потоки амбулаторных и стационарных пациентов. Нами была поставлена цели:

- 1.Приведение работы ГБУЗ «ККДПБ» в соответствие Приказу МЗ РФ и Соцразвития №566, путем организации новых подразделений, оказывающих первичную медико-санитарную помощь в амбулаторных условиях.
- 2.Снижение уровня суицидов детско-подросткового населения
3. Оптимизация кадрового ресурса в ГБУЗ «ККДПБ»
4. Сокращение времени ожидания в очереди

Показатели измерения цели:

- 1.Увеличение количества посещений с профилактической целью
- 2.Количественное уменьшение суицидов(в абсолютных цифрах)
- 3.Отсутствие очередей и обоснованных жалоб.

Задачи, которые потребовалось решить на пути достижения цели:

1. Разработка и реализация программ по профилактике суицидов.
2. Обеспечение ГБУЗ «ККДПБ» квалифицированными кадрами с углубленной подготовкой.
3. Внедрение новых медицинских технологий для реабилитации психически больных детей и подростков.
4. Создание механизмов взаимодействия ГБУЗ «ККДПБ» на основе единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения.

Для реализации запрошены дополнительные финансы на Отделение Телефон доверия.

Остальные финансы планировались за счёт оптимизации внутренних потоков, грантов.

Этапы и сроки реализации: проект реализовывался с 2014 года по 2020 год в два этапа: на 1 этапе за счёт внутренних оргштатных мероприятий было выделено:

- Стационарное круглосуточное отделение на 60 коек;

2014 год:

- Амбулаторное медико-реабилитационное отделение, куда вывели- врача психотерапевта, клинического психолога, логопеда дефектолога и олигофренопедагога.

- Диспансерное отделение- врачи психиатры детские по участковому типу, врачи психотерапевты, клинические психологи, логопед.

- Клиническая лаборатория, стирка и дезинфекция белья переведена на аутсорсинг.

Это позволило получить финансовый резерв, перераспределить бюджет, получив экономию на обслуживании нерентабельного оборудования и обеспечив соблюдение клинических рекомендаций и санитарно-эпидемических требований в полном объёме.

На этом этапе были получены два гранта:

- «Игра со смыслом»- уличная игровая площадка с элементами сенсорной интеграции,
- 2 Сенсорных комнаты.

Заключены договора на работу школы-больницы(дети в период госпитализации не прерывают свой образовательный маршрут, что позволяет снизить синдром госпитализации и социальной дезадаптации как детей, так и их родителей).

В 2015 году подключили Федеральную линию «Детский телефон доверия», открыли отделение Телефон доверия, и МЗ ПК были выделены ставки на 1 круглосуточный пост. Сегодня в этом отделении работает Федеральная линия 8-800-2000-122, и круглосуточная краевая. Помощь бесплатная, анонимная, круглосуточная.

Подготовлен кадровый резерв из клинических психологов.

2 этап: Следующее управленческое решение: пересмотр структуры стационарного отделения, с учётом возраста детей, местожительства (край или город), структуры заболеваемости.

2016: Реорганизованы койки круглосуточного стационара в пользу коек дневного стационара: стало 45 коек круглосуточных и 30 коек дневного стационара. Что позволило оказание ранней помощи детям с 4 лет.

- Закуплено интерактивное оборудование для реабилитации.

Полученные результаты (качественные и количественные) В сравнении 2014 год и 2020 год:

Количество посещений по заболеваемости 19 107 /13 205

Количество посещений с профилактической целью 7932/ 20 910

Всего: в 2014 году -27 039 посещений - 2020 год- 34 115 посещений

Завершённые суицидов: год- случаи:

2015- 15; 2017-8; 2018-6; 2020-12.

Принято с 2014 года: 6 клинических психологов, 5 врачей.

Дважды победителями в Всероссийском профессиональном конкурсе «За подвижничество в области душевного здоровья».

Вывод: Проект показал свою эффективность; за счёт внедрения внестационарных видов помощи удалось снизить возраст первичного обращения- дети с двух лет, снизилось количество суицидов, отмечается узнаваемость бренда Детская психиатрия.