

Построение системы управления ресурсами медицинского учреждения

Проект в номинациях

- Эффективное управление медицинскими кадрами
- Внедрение стандартов качества и безопасности медицинской деятельности

Участники проекта

НИИ Комплексных проблем сердечно-сосудистых заболеваний, г. Кемерово

- Артамонова Галина Владимировна
- Попсуйко Артем Николаевич

Опыт построения системы управления ресурсами для своевременного обеспечения товарами, работами и услугами подразделений медицинской организации в соответствии с запланированными объемами, видами деятельности и финансами.

Описание проекта

Описание проблемы. Одним из ключевых условий оказания качественной и безопасной медицинской помощи является своевременное и бесперебойное обеспечение лекарствами, медицинскими изделиями, оборудованием для лечебно-диагностического процесса в учреждении любой ведомственной и отраслевой принадлежности. Этот процесс регулируется федеральным законодательством в области закупок, а также нормами отраслевого права. В федеральных медицинских учреждениях управления закупками требует организационных решений по созданию системы управления (планирование, обеспечение и доведение ресурсов до структурных подразделений) по принципу «одного окна», то есть в самом учреждении. Таким образом, существует проблема, связанная с разработкой логистической цепи от заявки на ресурсы до получения заявителем ресурсов, тех, которые нужно и в то время, когда нужно. Процесс оказания высокотехнологичной, в т.ч. специализированной медицинской помощи в условиях финансирования из двух уровней ОМС (федеральный и территориальный) требует от всех участников этой цепи достаточных знаний в области законодательного регулирования закупок множества современных видов ресурсов, необходимых для медицинских технологий, до ресурсов жизнеобеспечения всей организации, что важно с позиций рационального использования финансов и бесперебойного ее функционирования, особенно в условиях рисков непреодолимой силы (пандемия COVID-19, санкции со стороны производителей и поставщиков ресурсов). Проект построения системы управления ресурсами представлен на примере федерального государственного бюджетного научного учреждения «Научно-исследовательский институт комплексных проблем сердечно-сосудистых заболеваний» (далее НИИ КПССЗ). В основе методологии проекта – принцип процессного управления на основе международного стандарта ISO 9001:2015. Проект может тиражироваться в полном объеме в федеральных клиниках, или частично (этапы процесса) – в государственных медицинских учреждениях.

Цель – построение системы управления ресурсами для своевременного обеспечения товарами, работами и услугами подразделений медицинской организации в соответствии с запланированными объемами, видами деятельности и финансами.

Задачи:

– сформировать процесс обеспечения ресурсами (ПОР) в учреждении, порядок, правила

взаимодействия и ответственность заинтересованных участников;

- разработать критерии оценки результативности ПОР в учреждении и осуществлять мониторинг согласно регламенту для своевременного корректирования процесса;
- анализ результатов проектного решения.

Полученные результаты. В ходе реализации проекта была сформирована система управления обеспечением ресурсами подразделений НИИ, которая организационно и функционально встроена в систему менеджмента качества организации, что обеспечивает поставку необходимых ресурсов в соответствии с планом-графиком.

Отсутствие унифицированных моделей управления ресурсами в федеральных медицинских центрах создают предпосылки для тиражирования данного проекта. Инновационность видится в практико-ориентированности и стандартизации по ISO. Еще одним преимуществом проекта является партисипативность, которая проявляется в максимальном вовлечении и заинтересованности персонала организации в процесс планирования, обеспечения и реализации ресурсов. В качестве действенного инструмента используется матрица ответственности, применение которой обеспечивает управляемость процесса управления ресурсами (на примере НИИ КПССЗ).

Проект доказал свою эффективность как в условиях стабильной внешней среды (2017-2019 гг.), так и в ситуации риска непреодолимой силы (пандемия COVID-19). В 2020-2021 гг. в связи с необходимостью дополнительных закупок дезинфицирующих средств, средств индивидуальной защиты, антибиотиков и иных ЛП и МИ, необходимых для поддержания стабильной работы учреждения, увеличилась нагрузка на основные службы ПОР (контрактная, обеспечения ресурсами). В 2020 году из 7 критериев результативности только критерий № 1 не достиг целевого значения.