

КЕЙС УПРАВЛЕНЧЕСКОГО ПРОЕКТА государственного бюджетного учреждения здравоохранения Республиканская клиническая инфекционная больница в номинации «Эффективное управление медицинскими кадрами», в рамках X Международного конгресса «Оргздрав-2022. Эффективное управление в здравоохранении»

Проект в номинациях

- Эффективное управление медицинскими кадрами

Участники проекта

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республиканская клиническая инфекционная больница, Г. Уфа

- Мухаметзянов Азат Мунирович

«Целый век говорим: инфекциям – нет!»

Описание проекта

В государственном учреждении здравоохранения Республиканская клиническая инфекционная больница (далее – ГБУЗ РКИБ) созданы все условия для профессионального роста медицинских работников. Участие сотрудников в инновационной деятельности, в республиканских, российских конкурсах профессионального мастерства, в семинарах, вебинарах, конференциях различного уровня стимулируется морально (благодарности, грамоты, публикации, распространение опыта работы) и материально (в соответствии с положением «Об оплате и стимулировании труда работников»).

Высшее руководство ГБУЗ РКИБ обеспечивает наличие персонала, необходимого для функционирования учреждения и ее процессов.

ГБУЗ РКИБ:

- устанавливает и исполняет ясные, прозрачные и объективные критерии приема сотрудников на работу, назначения на должность, повышения по службе и увольнения;
- предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития, принимая во внимание результаты оценки работы сотрудников, в том числе результаты опроса коллег и пациентов;
- поощряет научную деятельность сотрудников для укрепления связи между практикой и научными исследованиями;
- поощряет инновационные методы лечения и использование передовых технологий.

Высшее руководство определяет требования к среде необходимой для функционирования СМ, ее процессов, предоставления медицинских услуг, создает и обеспечивает ее функционирование, уважает и поддерживает равенство возможностей независимо от расы, пола, материнства/отцовства, вероисповедания, политической принадлежности, межличностных отношений, национальности, социального происхождения, здоровья, возраста, инвалидности или иных личностных характеристик и в частности не проявлять никакой прямой или косвенной дискриминации в области найма, развития или продвижения по службе и не нарушает соответствующих прав.

По инициативе высшего руководства в ГБУЗ РКИБ организуются социально-значимые корпоративные мероприятия, направленные на укрепление взаимоотношений внутри, создана Профсоюзная организация ГБУЗ РКИБ.

Возникшая вначале 2020 г. пандемия COVID-19, на фоне имеющихся проблем в отрасли, создала дополнительную нагрузку не только для российской системы здравоохранения, но и для здравоохранения в мировом масштабе.

С целью сохранения преемственности в оказании жизненно необходимой медицинской помощи и направления свободных человеческих ресурсов на борьбу с заболеваемостью было обеспечено обучение специалистов, перепрофилирование уже существующих кадров и мобилизация медицинских работников.

Цель деятельности ГБУЗ РКИБ по управлению человеческими ресурсами в организации заключается в формировании коллектива высококвалифицированных специалистов и сотрудников по рабочим направлениям, способных соответствовать задачам медицинской организации и выполнять трудовые функции высокого уровня качества.

Управление персоналом в организации это деятельность руководящего состава организации и специалистов различных подразделений организации, направленная на разработку методов и принципов управления, концепции и стратегии кадровой политики. Концепция управления персоналом это определение сущности, содержания, критериев, методов, целей и задач управления персоналом. Концепция управления включает в себя также разработку методологии и технологии управления персоналом, разработку выстроенной системы управления.

Руководители ГБУЗ РКИБ видят в персонале, прежде всего ресурс, который имеет стоимость и потенциал для производства чего-либо. При разумном подходе к достижению поставленной цели, сотрудник постоянно совершенствуется и развивается, что способствует повышению эффективности работы организации. Для эффективной работы в ГБУЗ РКИБ создана атмосфера сотрудничества. То есть сотрудничество и в небольших рабочих группах, где работа ориентирована на удовлетворение потребителя, персонал вовлечен в достижение целей больницы, также делегирована ответственность лидерам групп и управление проводится по иерархической лестнице.

В ГБУЗ РКИБ создан стабильный, профессионально компетентный, медицинский коллектив, больница разрабатывает и согласовывает политику и планы в области управления персоналом.