

Первая всероссийская премия «Оргздрав: лидеры отрасли» в 2022 г.

Аналитическая записка

1. Концепция премии

Концепция премии была разработана Высшей школой управления и организации здравоохранением (ВШОУЗ) при поддержке Министерства здравоохранения РФ и Агентства стратегических инициатив (АСИ). Премия представляет собой конкурс управленческих кейсов по актуальным проблемам современного здравоохранения. Кейс-метод был разработан в Гарвардском университете и широко применяется в обучении и практике управления во всем мире.

Кейсы были построены по единой модели: от управленческой проблемы – к определенным результатам, путем использования человеческих и финансовых ресурсов. Уникальность разработанной методики в том, что управленцы описывают практические результаты своей работы на пути преодоления вызовов. Анализируя успешные кейсы, другие руководители сразу смогут сделать выводы для собственной ежедневной деятельности.

2. Цели проведения премии и мотивация для участников

Цели проведения премии:

1. Объединение профессионального сообщества организаторов здравоохранения;
2. Масштабирование эффективных решений и популяризация успешных кейсов;
3. Повышение престижа специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье»;
4. Общественное признание достижений и заслуг руководителей здравоохранения.

Мотивация для отдельных участников:

1. Продвижение бренда медицинской организации (МО);
2. Мотивация сотрудников – членов команды;
3. Признание руководителя в профессиональной среде;
4. Помощь коллегам в других регионах и МО.

3. Номинации, этапы и критерии оценки заявок

Номинации были выбраны, исходя из наиболее актуальных задач, стоящих перед руководителями медицинских организаций:

1. Эффективное управление медицинскими кадрами;
2. Внедрение стандартов качества и безопасности медицинской деятельности;
3. Будущее здравоохранения и цифровая трансформация;
4. Прорыв года – высокая значимость для здравоохранения в целом;
5. Народное признание – самый высокий рейтинг по результатам онлайн-голосования на первом этапе отбора;
6. Лучший регион РФ по здравоохранению – по методике оценки ВШОУЗ.

4. Состав участников премии 2022 г.

Получено 76 кейсов из 32 городов, из них прошли первичный отбор (модерацию) и были размещены на сайте для онлайн-голосования 60 кейсов из 27 городов. Были представлены все федеральные округа РФ (рис. 1). Наибольшее количество заявок поступило из Сибирского ФО и Центрального ФО: 21 и 26 соответственно.

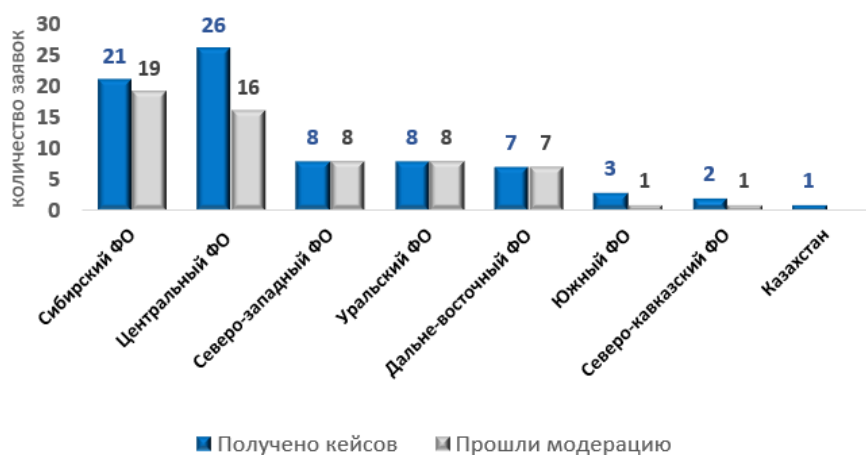


Рис. 1. Распределение поступивших и прошедших первичный отбор заявок на участие в премии по федеральным округам РФ.

Из прошедших первичный отбор (модерацию) заявок наибольшее количество - 28, были поданы сотрудниками больниц, 15 - сотрудниками поликлиник, также были поданы заявки от органов управления, университетов, НКО врачей и провайдеров информационных услуг для здравоохранения (рис.2).

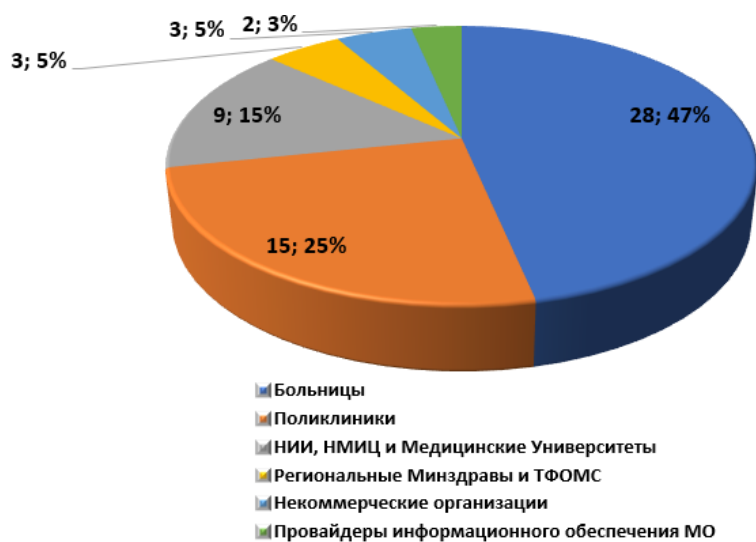


Рис. 2. Распределение прошедших первичный отбор заявок на участие в премии по типам организаций

Основные причины того, что 16 заявок не прошли модерацию ВШОУЗ:

1. Описан клинический, а не управленческий кейс;
2. Описаны только проблемы МО, а не решения;
3. Дано только описание деятельности МО, а не решение управленческой проблемы.

5. Наиболее частые темы заявок и количество заявок по номинациям

Заявки охватывали широкий спектр вопросов управления здравоохранением. Среди наиболее популярных тем можно отметить: оказание помощи в условиях эпидемии COVID-19 (4 кейса), оказание онкологической помощи населению (4 кейса), эмоциональное выгорание медицинских работников (3 кейса) и донорство (2 кейса).

Участники премии могли подать заявку одновременно по 2 номинациям. В результате из 60 кейсов, прошедших первичную модерацию, заявки распределились следующим образом:

- Прорыв года - 26;
- Будущее здравоохранения и цифровая трансформация - 25;
- Эффективное управление медицинскими кадрами – 22;
- Внедрение стандартов качества и безопасности медицинской деятельности -19.

6. Интерес региональных медиа к премии и активность пользователей на сайте

В региональных медиа вышли публикации о проведении премии, что способствовало общественному признанию достижений региональных медицинских организаций. В частности, на сайте города Кызыл опубликована статья «Инфекционная больница поборется за победу во всероссийском конкурсе» о заявке на премию и достижениях больницы этого города в области вакцинопрофилактики [3]. На сайте «Сургутская трибуна» вышла статья о заявке местных хирургов на участие в премии: «Сургутские хирурги претендуют на звание лучших в стране» [4]. Сайт «Муром24» рассказал о том, что главврач больницы РЖД этого города разработала методику развития эмоционального интеллекта сотрудников и примет участие в премии «Оргздрав: лидеры отрасли» [5].

Также наблюдалась очень высокая активность голосования на сайте. Например, кейс с наибольшим количеством голосов «Создание Федерального центра детской травматологии» набрал за 3 недели более 50 тысяч голосов посетителей сайта премии. Среди кейсов с наименьшим количеством голосов – это 2 кейса компаний-производителей программного обеспечения. Вероятно, что аудитория пока не чувствует значимость данной темы по сравнению с практическим решением медицинско-управленческих проблем.

7. Победители премии 2022 г.

По результатам голосования, на сайте и оценкам экспертного жюри, победителями стали следующие значимые и масштабируемые проекты.

В номинации «**Эффективное управление медицинскими кадрами**» победил проект Министерства здравоохранения Сахалинской области «Сахалинская практика доступной медицины». В нем представлено решение проблемы планирования загруженности врачей и обеспечения обратной связи от пациентов. Второе место занял проект "Городской поликлиники №17", г. Тюмень «Стандарт управления персоналом», в котором предложен универсальный стандарт управления персоналом МО. Третье место заняла команда из Красноярской краевой клинической больницы, в которой разработали и применили метод геймификации: проект «Геймификация, как инструмент повышения вовлеченности и мотивации персонала».

В номинации «**Будущее здравоохранения и цифровая трансформация**» победил проект КрасГМУ им. В.Ф. Войно-Ясенецкого «Прогнозирование ресурсной потребности регионального здравоохранения в период пандемии COVID-19». В нем представлено оригинальное технологическое решение: создание модели развития эпидемии COVID-19 в регионе и прогноз необходимых ресурсов здравоохранения. Второе место заняла команда из Южно-Сахалинска с проектом «Умный ФАП». Коллеги из г. Архангельска представили проект «Организация диспансерного наблюдения пациентов с хроническими заболеваниями в условиях цифровизации здравоохранения», который занял 3 место. Они поделили третье место с коллегой из МОНИКИ (г. Москва), которая представила проект применения телемедицинских технологий как эффективного инструмента для повышения доступности и эффективности медицинской помощи в Подмосковье.

В номинации «**Внедрение стандартов качества и безопасности медицинской деятельности**» победил проект, представленный коллективом из Тюменской областной клинической больницы № 2 «Оказание экстренной и неотложной помощи в многопрофильном стационаре в условиях пандемии COVID-19». В нем разработана методика оказания экстренной и неотложной помощи в хирургическом стационаре в условиях пандемии COVID-19. Проект из Владивостока «Система предотвращения нежелательных событий при переливании компонентов донорской крови» занял второе место. Третье место заняла команда территориального фонда обязательного медицинского страхования Свердловской области с проектом «Расширение модели оплаты за счет средств системы ОМС медицинской помощи пациентам с хронической сердечной недостаточностью».

В номинации «**Прорыв года**» победил проект из КрасГМУ «Стратегическое планирование в системе здравоохранения Красноярского края». В рамках этого проекта были разработаны и проведены стратегические сессии «Регион & Университет». Второе место занял проект из г. Москвы «Женпросвет»\«Онкопатруль», в рамках которого проводятся образовательные и просветительские мероприятия для врачей и женщин. Третье место занял проект Университета Правительства Москвы «Культурная эволюция Коммунарки», направленный на формирование и развитие корпоративной культуры, поддержку персонала городской больницы г. Москвы.

В номинации «**Народное признание**», набравшем наибольшее количество голосов на сайте, победителем стал проект из Санкт-Петербурга «Создание Федерального центра детской травматологии». Его значимость, инновационность, достигнутый результат и уникальность неоспоримы.

Лучшим регионом **по эффективности здравоохранения** стала Республика Ингушетия (по рейтингу ВШОУЗ). Самый эффективный регион – это тот, который относительно других регионов смог добиться самой высокой ожидаемой продолжительности жизни (ОПЖ) при меньшем государственном финансировании здравоохранения.

8. Достижение целей и будущее премии

Премия привлекла широкую аудиторию в процессе голосования на сайте, и организаторы получили хорошие отзывы после церемонии награждения. Таким образом, премия способствовала объединению профессионального сообщества организаторов здравоохранения. В многих региональных СМИ прошли публикации о номинантах и об их кейсах, что способствовало общественному признанию достижений и заслуг руководителей здравоохранения.

В 2023 г. планируется:

1. Расширение номинаций, в частности, будут добавлены номинации по проектам регионального и федерального уровней, медийным проектам и персональным номинациям. На официальном сайте Премии будет открыто голосование по номинациям следующего года.
2. Работа по масштабированию практик, которые уже разработаны, например, проведение дискуссии финалистов премии 2022 г. о масштабировании их проектов;
3. Работа над увеличением количества заявок из отдельных регионов.